

Aplicativo Safeguard / Transpac

Esta aplicação funciona como um token eletrônico que gera códigos de autenticação para ser utilizado em nosso portal Transpac. Através deste token, que é pessoal e intransferível, cada transação é autenticada, aumentando a sua proteção contra hackers.

Atualmente esta ferramenta é utilizada para processos mais sensíveis como a emissão de passagens aéreas e na redefinição de senhas.

Pode ser instalado em smartphones com sistema Android e IOS e ser feito o download através dos links abaixo:

Links

SAFEGUARD - ANDROID



https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.vizir.safeguard&hl=pt_BR&gl=US

SAFEGUARD - IOS



<https://apps.apple.com/br/app/safeguard/id863411705>

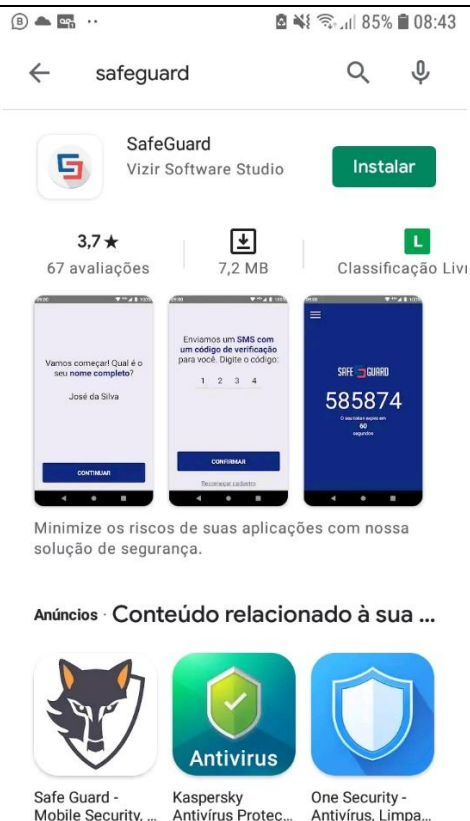
Instalação:

Após ser baixado e instalado, ao abrir o aplicativo em seu aparelho, iniciará com a tela solicitando alguns dados. Solicitamos que forneçam os dados corretamente para que o aplicativo execute corretamente e acelerando o processo de liberação do token.

1 - Identificação do APP na store

Verifique se a imagem, desenvolvedor conferem na sua loja e clique em instalar.

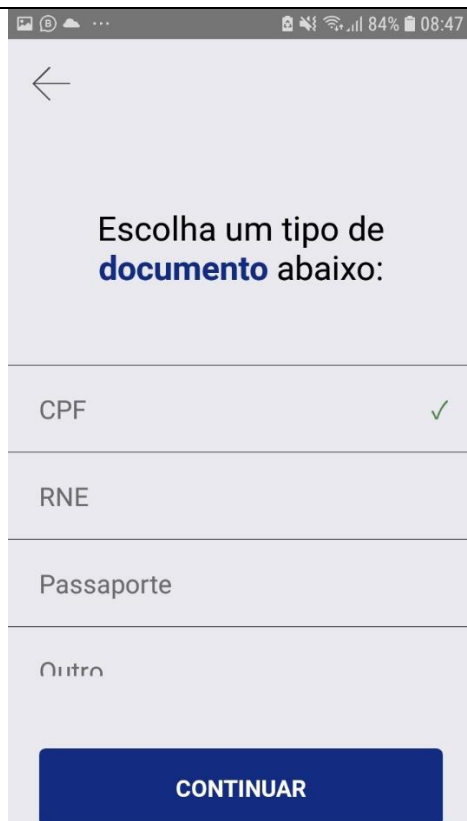
Quando encerrar a instalação, clique em abrir



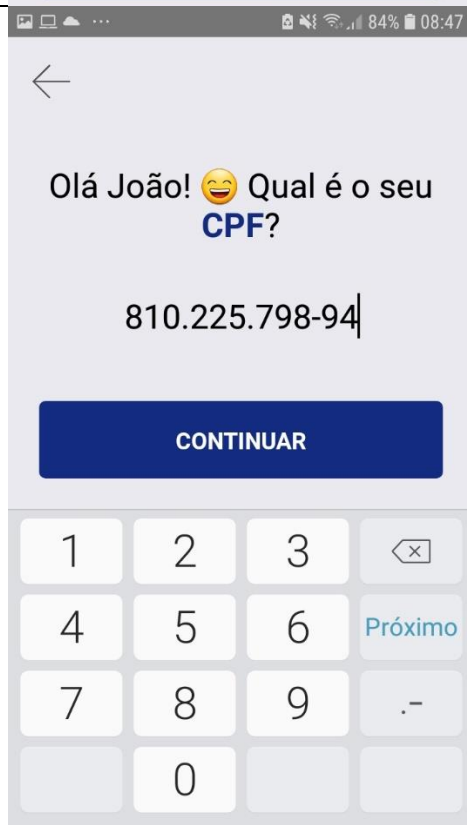
2 - Informe seu nome completo para identificação correta no momento da liberação de token. Clique em continuar



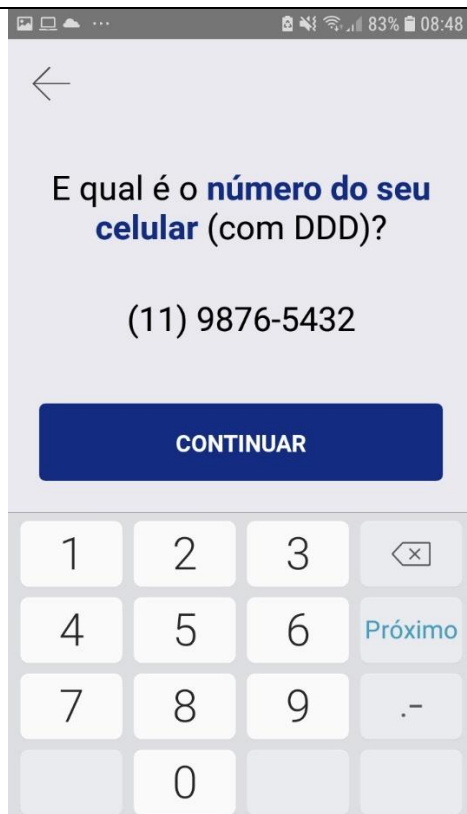
3 - Escolha o tipo de documento que será utilizado no cadastro do Safeguard e clique em continuar



4 - Forneça o número do documento selecionado anteriormente de forma correta e clique em continuar

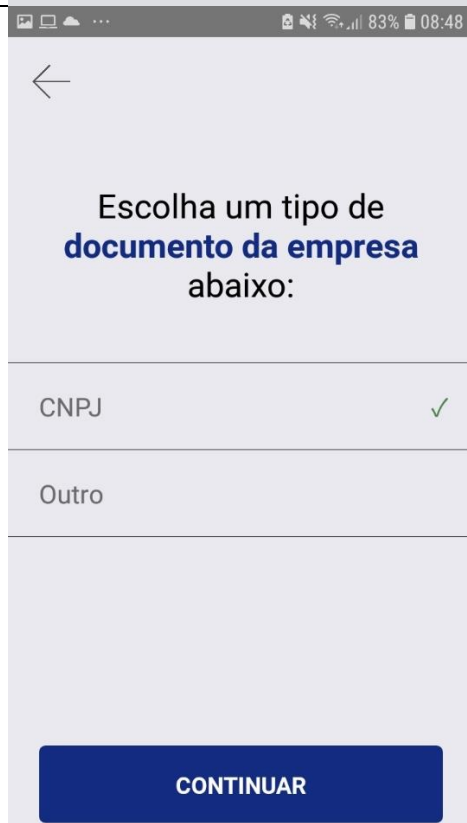


5 - Informe corretamente o número do celular que está sendo instalado o Safeguard e clique em continuar. Importante que seja informado o número corretamente e que esteja válido pois posteriormente será solicitado que seja informado o código de ativação que será enviado através de SMS para o número informado.



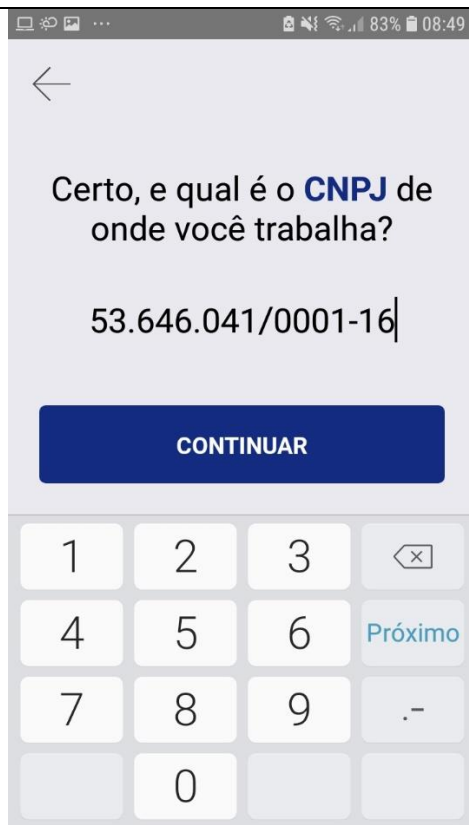
The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, and battery (83%), and the time 08:48. Below the status bar is a back arrow icon. The main text asks: "E qual é o número do seu celular (com DDD)?" with the number "(11) 9876-5432" entered. A blue button labeled "CONTINUAR" is positioned below the number. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a backspace key, and a "Próximo" button.

6 - Selecione o tipo de documento da empresa que será utilizado para cadastro e clique em continuar
Caso seja pessoa física, selecionar outro e informar o CPF



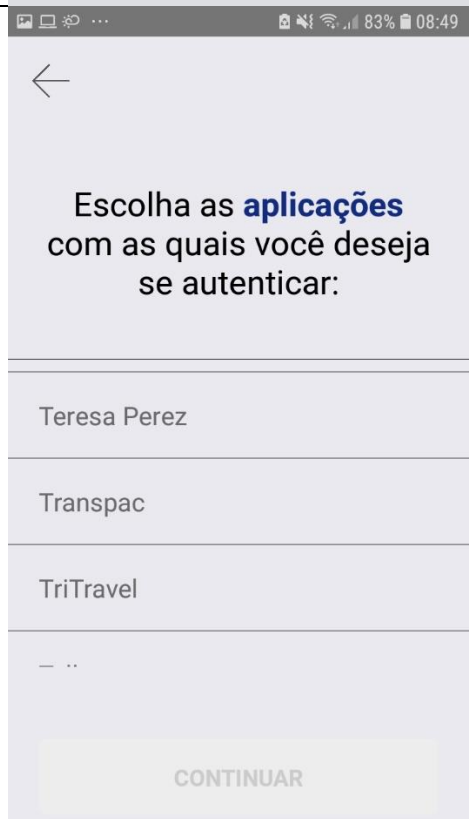
The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, and battery (83%), and the time 08:48. Below the status bar is a back arrow icon. The main text asks: "Escolha um tipo de documento da empresa abaixo:". There are two radio button options: "CNPJ" (which is selected, indicated by a checkmark) and "Outro". A blue button labeled "CONTINUAR" is positioned at the bottom.

7 - Informe o número do documento corretamente e clique em continuar



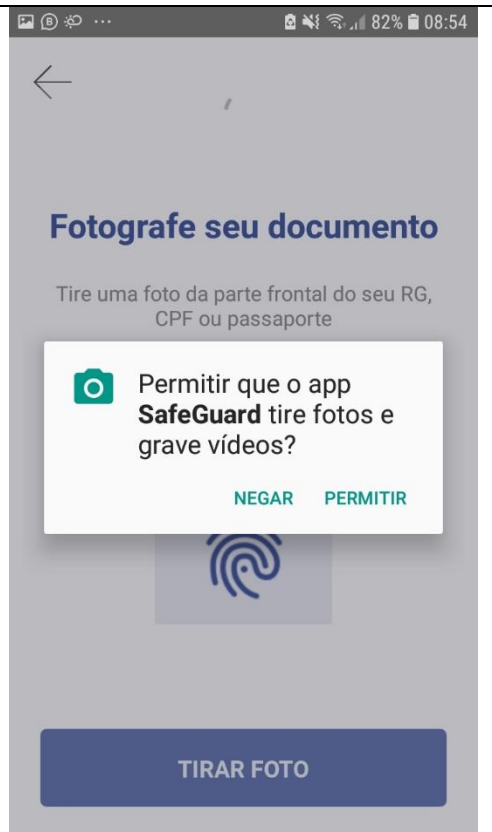
A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, and battery (83%), and the time 08:49. Below the status bar is a back arrow icon. The main text asks: "Certo, e qual é o **CNPJ** de onde você trabalha?". Below this, the CNPJ number "53.646.041/0001-16" is entered into a text field. A blue button labeled "CONTINUAR" is positioned below the text field. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a backspace key, and a "Próximo" button.

8 - Escolha Transpac na lista de empresas disponíveis para cadastro.



A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, and battery (83%), and the time 08:49. Below the status bar is a back arrow icon. The main text asks: "Escolha as **aplicações** com as quais você deseja se autenticar:". Below this, there is a list of application names: "Teresa Perez", "Transpac", and "TriTravel". There is also a partially visible option starting with "- ..". A grey button labeled "CONTINUAR" is positioned at the bottom of the screen.

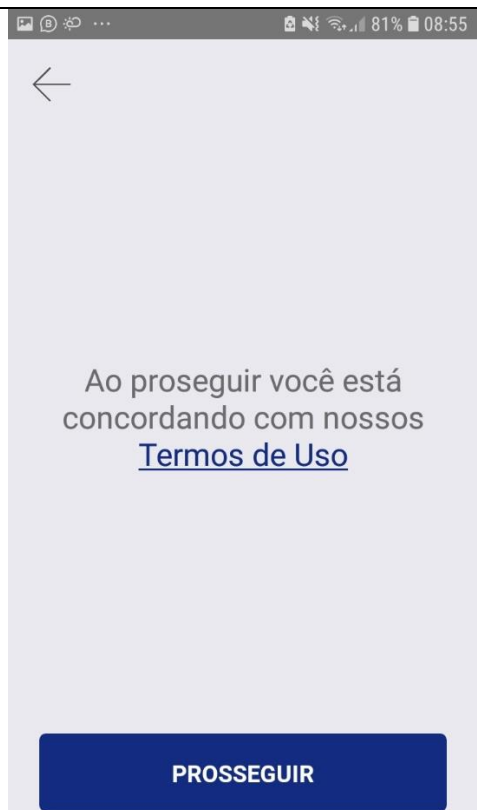
9 - Fornecer permissão de aplicativo para que seja possível enviar fotos



10 - Envie as imagens de documentos conforme solicitado. Importante enviar as imagens nítidas pois serão utilizadas para validação de solicitação de token. Caso não estejam compreensíveis, não coincidentes com os dados informados ou duvidosos, não será aprovado a liberação do token.



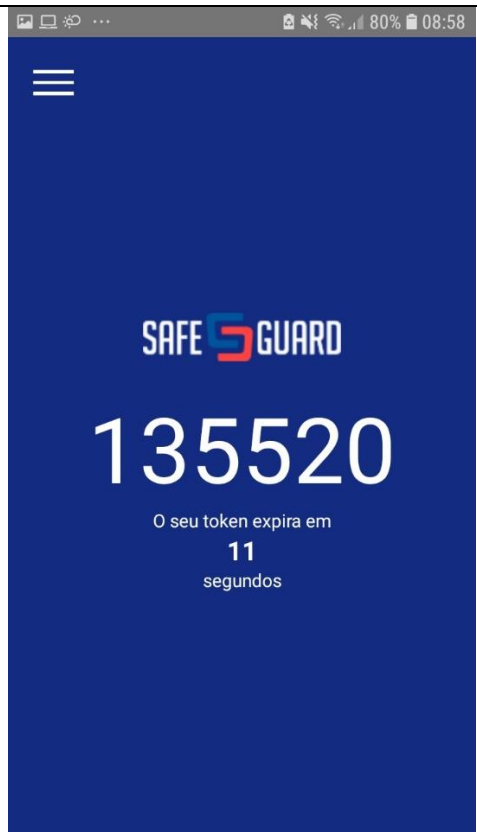
11 - Ler o Termos de uso e se estiver de acordo, clicar em prosseguir



12 - Informar o código de verificação que foi enviado via SMS e clicar em confirmar
Este SMS é enviado para o número em que foi informado previamente no cadastro.



13 - Assim que terminado a instalação, favor entrar em contato através do email helpdesk@transpac.com.br e solicite a aprovação do token.
Informe no email o seu nome, CPF e o nome da agência.
Assim que confirmado a aprovação do token, iremos informá-los através de resposta de sua solicitação.

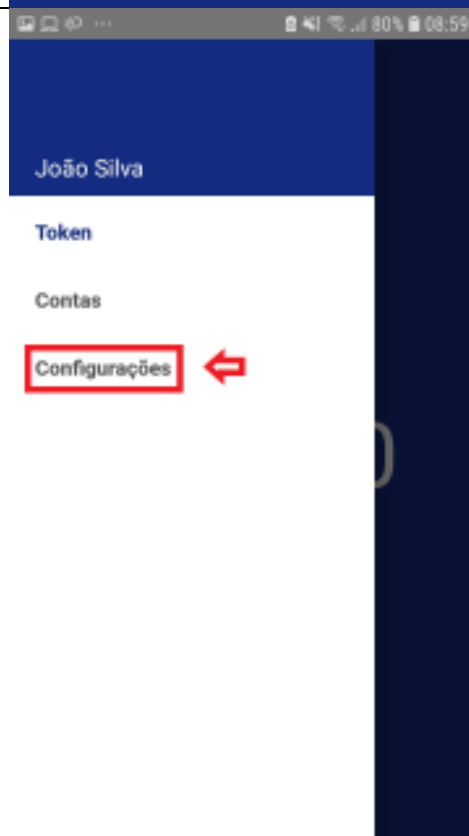


Para que já possui o Safeguard instalado, favor seguir os seguintes processos para incluir a Transpac como parceira

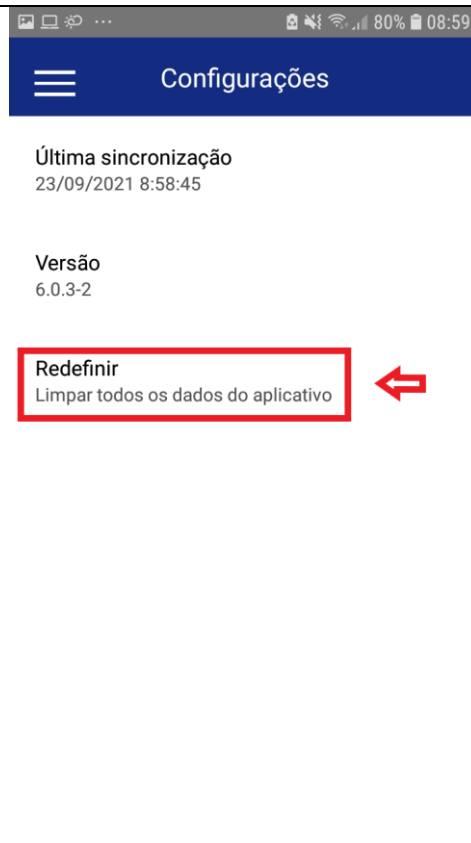
Clicar no local informado para abrir o menu



Clicar em configurações



Depois em redefinir



Confirme a redefinição e o processo a seguir será a mesma que uma nova instalação, basta seguir os procedimentos a partir do passo 1.
Não é necessário solicitar aprovação para as empresas parceiras que já estavam aprovados no token, somente para a Transpac a qual está sendo incluída na atual configuração.

